



企业社会责任报告关键定量指标指引

(Material and Quantitative Indicators Guideline for CSR Report)

1.0 更新版

目录

CONTENTS

前言	5
第一部分 总则.....	6
概述.....	6
目的.....	6
方法论.....	6
1. 指标筛选的原则.....	6
2. 工作流程.....	7
3. 工作组与专家组成员.....	8
关键定量指标体系概述.....	9
1. 行业类别.....	9
2. 指标类别.....	9
企业如何使用本《指引》	10
1. 适用的企业.....	10
2. 披露关键定量指标的注意事项.....	10
3. 披露关键定量指标的步骤.....	11
使用《指引》声明.....	12
1. 声明方式.....	12
2. 使用标识.....	12
3. 企业及利益相关方如何获取更多信息帮助.....	12
第二部分 行业关键定量指标体系.....	13
1. 电力行业.....	13
2. 金融行业.....	15
3. 煤炭开采行业.....	17
4. 农林牧渔行业.....	19
5. 汽车制造行业.....	21
6. 石油和天然气行业.....	23
7. 冶炼行业.....	25
8. 医药制药行业.....	27
9. 食品饮料行业.....	29
10. 纺织服装行业.....	31
11. 批发零售行业.....	33
12. 交通运输及邮政行业.....	35
13. 技术硬件和设备制造业.....	37
14. 其他制造业.....	39
15. 其他采矿业.....	41
16. 媒体业.....	43
17. 通信服务业.....	45
18. 互联网和软件服务行业.....	47
19. 房地产行业.....	49

20.	建筑行业.....	51
21.	租赁和商务服务.....	53
22.	科学研究和技术服务业.....	55
23.	水利、环境和公共设施管理业.....	57

前言

企业社会责任报告作为一种信息载体和传播媒介，主要承载了企业在社会责任管理和实践等方面的内容，并架起了企业与利益相关方沟通的桥梁。而在企业社会责任报告中，诸如能源消耗量、员工工伤率、产品合格率等定量信息更是判断企业社会责任履行乃至企业整体运营情况的重要依据。

商道纵横已连续十年对中国企业社会责任报告的质量进行了评估。我们发现，随着企业社会责任报告数量的持续增长，其总体质量也在不断提升，主要体现在越来越多的报告参照国际或国内通用的报告指南进行编写、引入第三方审验等。但是，企业社会责任报告中缺少对定量信息的披露、定量信息披露随意性强、披露标准不规范的问题较为普遍，成为影响报告质量进一步提升的障碍，这一现状亟需改变。当然，定量信息的披露并不是越多越好，企业应围绕最重要的议题进行披露。如果企业在报告中披露过于庞杂的定量信息，不但会为自身工作带来负担，也会让读者陷入由信息冗余造成的干扰。

因此，我们希望通过更为深入和全面的工作，聚焦不同行业最具实质性的企业社会责任议题，建立相应行业的关键定量指标（Material and Quantitative Indicators，以下简称 MQI）体系，从而推动报告质量的提升。

第一部分 总则

概述

《企业社会责任报告关键定量指标指引》（下称《指引》）针对企业社会责任报告¹编写过程中的信息披露问题，提供了适用于不同行业的关键定量指标体系，旨在帮助不同行业的企业识别企业社会责任实践中的实质性议题、促进企业在报告中披露具有实质性的定量信息、帮助利益相关方对报告进行评价和使用。

本《指引》仅为企业及利益相关方提供参考。企业在编制报告的过程中，可根据自身情况自愿选择是否参照本《指引》；企业在参照本《指引》时，可根据自身情况自愿选择披露指标的数量。企业及利益相关方可根据自身需求自愿选择是否参照本《指引》对企业社会责任报告进行评价。

目的

本《指引》希望帮助企业社会责任报告的编写者快速识别适用于该行业的关键定量指标。而这些指标是被企业的管理者、企业利益相关方和社会责任领域的专家学者所普遍认同的。同时，本《指引》提供披露关键定量指标的注意事项和步骤，希望企业能在报告中更加规范地披露定量信息，从而促进自身运营管理，并与利益相关方进行有效沟通。

而企业的利益相关方，如股东、政府监管部门、行业协会等非政府组织，以及专家学者等皆可通过本《指引》中的行业关键定量指标体系，识别不同行业所面临的社会责任实质性议题，并对企业的信息披露水平和社会责任绩效做出比较和评价。

方法论

1. 指标筛选的原则

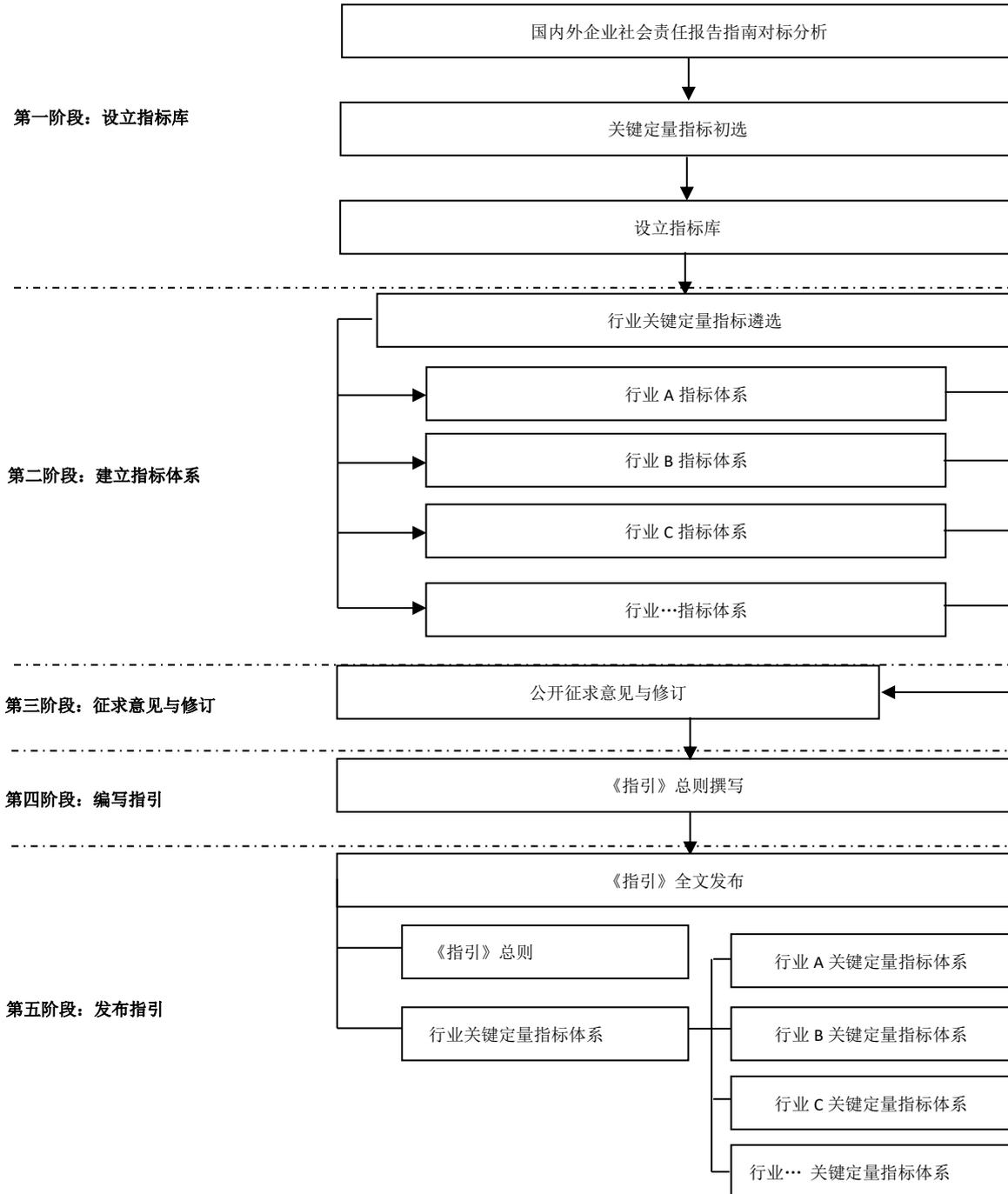
实质性原则：企业在社会责任报告中所披露的事项需要反映企业在经济、环境和社会等方面的重大影响，并能对利益相关方的评价提供可靠依据。而定量指标所要求披露的信息本身就具有可量化、客观性的特点，能体现企业在不同议题中的实质影响及其强弱；同时，本《指引》中基于行业类别所提供的关键定量指标体系，也旨在识别具有行业特征的实质性议题。

利益相关方参与原则：企业社会责任报告的重要作用之一就是回应利益相关方的诉求，与其进行沟通。本《指引》所提供的关键定量指标体系力图反映企业及利益相关方共同关注的焦点议题。在指标筛选的过程中，我们征求了企业管理者、监管部门工作者、专家学者、行业协会及其他非政府组织的工作者、咨询机构从业者

¹ 作为广义上的概念，这里的企业社会责任报告还包括企业可持续发展报告、企业环境报告、企业公民报告等。

等多方的意见与建议，从而确立了不同行业的关键定量指标体系。

2. 工作流程



在第一阶段，工作组负责根据国内外企业社会责任报告相关指南进行对标分析，并建立关键定量指标库。在第二阶段，工作组初步建立行业关键定量指标体系，并征求不同行业专家组成员的意见。进入第三阶段，专家组成员对行业关键定量指标体系进行全面评价；工作组也向其他外部人士广泛征求意见与建议；工作组对指标体系进行修订。在第四阶段，工作组编写《指引》总则。最后，工作组公开发布《指引》全文。

专家组成员分别对不同行业关键定量指标体系的建立提供建议，但最终由工作组对所有专家的意见进行综合采纳。

3. 工作组与专家组成员

本《指引》编制工作的整个流程由工作组和专家组²共同参与。工作组由商道纵横及《南方周末》CSR 研究中心的人员组成；工作组根据利益相关方参与原则，向不同行业的企业、政府监管部门、非政府组织、高校和研究机构等发出邀请，在专家自愿参与的基础上建立分行业专家组。

工作组：郭沛源、张洪福、孟祥瑞、向珉、黄取情、黄思然、陈柏宇、刘玉俊、刘皓雪、吕秀娟、刘涛、彭纪来、王昕、向涤坤、李佩佩

专家组：各行业专家组成员名单请参见本《指引》第二部分各“行业关键定量指标体系”。同时，感谢其他专家及企业对本《指引》编制提出的宝贵意见和建议³。

²因建立行业关键定量指标体系所涉工作量较大，故分两个阶段完成，第一阶段完成 8 个行业，第二阶段完成 12 个行业。此处显示的工作组和专家组成员为两个阶段所涉全部成员。

³ 因有部分专家不愿意披露个人信息，工作组尊重这些专家意见，故无法相应呈现在相关行业专家名单中。

关键定量指标体系概述

实践表明，要准确描述企业的社会责任绩效，就必须运用针对该企业所在行业的特定指标进行评估。因此，本《指引》并未设置跨行业的通用指标体系，而是针对特定行业分别建立关键定量指标体系。

行业关键定量指标体系旨在帮助企业及利益相关方在编写、阅读、评价企业社会责任报告时迅速定位实质性议题。

1. 行业类别

本《指引》的行业分类参照《中华人民共和国国家统计局行业分类标准》，具体的行业及子行业释义请参见各“行业关键定量指标体系”中的说明。

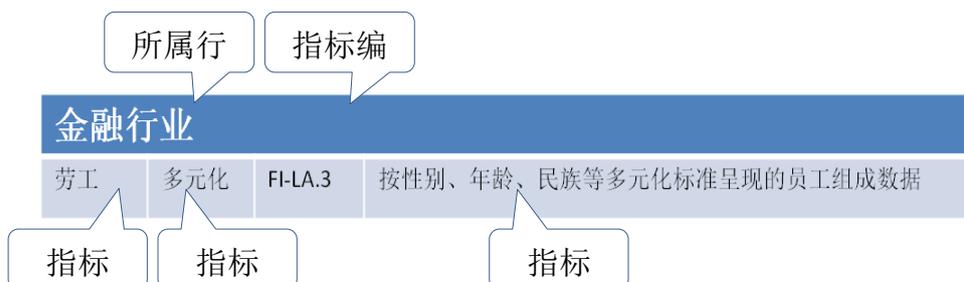
本《指引》（1.0 版本）在首批提供八个行业的关键定量指标体系的基础上，又新增 12 个行业，行业名称及英文缩写分别为：电力行业（EL）、金融行业（FI）、煤炭开采行业（CO）、农林牧渔行业（AG）、汽车制造业（AU）、石油和天然气行业（OG）、冶炼行业（ME）、医药制造业（PH）、食品饮料行业（FB）、纺织服装行业（TA）、批发零售行业（WR）、交通运输及邮政行业（TL）、技术硬件和设备制造业（HW）、其他制造行业（OM）、其他采矿行业（MM）、新闻媒体行业（NM）、通信服务行业（TC）、互联网和软件服务行业（IT）、房地产行业（RE）、建筑行业（CN）。同时，本《指引》还将酌情适时更新这 20 个行业的关键定量指标，并根据实际需要建立其他行业的关键定量指标体系。

2. 指标类别

每个行业的关键定量指标体系均包括五个类别的指标，指标名称及英文缩写分别为：经济类指标（EC）、环境类指标（EN）、社会类指标（SO）、劳工类指标（LA）、产品类指标（PR）。

每个行业的关键定量指标体系包括 20 个关键定量指标。

根据行业属性的不同，指标体系中每个类别的指标内容与数量也不相同。但每个类别至少包括 1 个关键定量指标。下图为关键定量指标示例（以金融行业为例）。



每个指标“类别”下包括不同的“方面”，旨在对指标议题进行进一步分类。

该指标编号为“FI-LA.3”，“FI”为金融行业代码，“LA”为劳工类别指标代码，“3”为该类别指标序号。

企业如何使用本《指引》

1. 适用的企业

本《指引》适用于特定行业的企业，所属该行业的不同规模、不同所有制的企业均可参照本《指引》进行信息披露。

本《指引》适用于在中国开展运营活动的企业，并指导企业针对在中国的运营活动披露相关定量信息。

本《指引》的行业分类参照《中华人民共和国国家统计局行业分类标准》，具体的行业及子行业释义请参见各“行业关键定量指标体系”中的说明。

2. 披露关键定量指标的注意事项

信息的完整：企业社会责任报告中所披露的关键定量信息，应以企业运营实体作为完整边界。其中，运营实体可以是企业整体（如包括子公司、分公司在内的整个集团范围），也可以是其中的单独实体（如总公司或某控股公司）。但在已确定的实体边界内，信息应完整涵盖所有环节及部门。若企业社会责任报告披露的某个指标的边界与其他指标不同，则应明确描述该指标的边界。

信息的可读与可比：信息的可读性要求企业在披露有关定量数据时，采取容易被读者接受的表达方式（如以图表、图形呈现的数据），并对某些专业术语进行必要的解释。可比性是企业自身及利益相关方对企业社会责任信息披露水平及社会责任绩效进行评价的保证。企业社会责任报告中的定量信息应具有横向可比性和纵向可比性。横向可比要求企业披露标准化的数据信息（如采用常用计量单位、数据以绝对值或百分比呈现等），从而保证不同企业的同类数据间可比；纵向可比要求企业所披露数据信息的计量方法、呈现方式等在不同年份（或不同报告期）保持一致，从而保证同一企业历史信息的可比。

信息的时效：信息的时效是指关键定量信息的效用依赖于时间并有一定的期限，其价值的大小与提供信息的时间密切相关。企业应定期发布企业社会责任报告，所披露的关键定量信息应是在报告期内发生的，且报告发布时间应接近信息产生的时间。

信息的可靠：企业应保证所披露关键定量信息的真实性，所披露数据应来源于内部可靠记录或其他可靠统计。同时，企业可以通过邀请具有专业资质的第三方机构对企业社会责任报告进行审验，以向读者保证所披露定量信息的真实可靠。

3. 披露关键定量指标的步骤

确定适用行业：企业应首先根据自身所处的行业而确定适用的关键定量指标体系。若企业从事交叉行业的生产经营活动，则可自行参照本《指引》所提供的一个或多个行业的关键定量指标体系进行披露。

信息管理与收集：企业可根据自身情况自行决定收集并披露关键定量信息，但企业需要在报告周期开始前做好数据管理和收集的准备，即将指标所要求的收集和统计工作布置给有关部门或人员。并在报告周期结束后将有关部门或人员所收集的信息进行汇总计算。

在报告中披露信息：在报告周期结束后，报告编写者需要将收集汇总的数据信息按照指标所要求的方式在报告中予以披露。除披露关键定量指标所要求的数据信息外，企业应同时对与其有关的企业社会责任管理和行动进行描述。

使用《指引》声明

企业若在编写企业社会责任报告的过程中参照本《指引》并披露有关定量指标，即可在报告中声明参照本《指引》，并使用本《指引》标识。

1. 声明方式

企业可在报告编制说明中声明：“本报告参照《企业社会责任报告关键定量指标指引》××行业关键定量指标体系披露有关指标。”

2. 使用标识

声明参照本《指引》的报告，可在报告编制说明页或报告中的其他合适位置加入本《指引》标识



企业可自行登录企业社会责任报告资源中心 (www.mqi.org.cn)
免费下载和应用此标识。同时，企业可主动与我们联系，并将报
告发送至数据库进行在线展示。

3. 企业及利益相关方如何获取更多信息帮助

企业社会责任报告资源中心 (www.mqi.org.cn) 数据库持续收录中国境内发布的企业社会责任报告，并定期对特定行业披露关键定量指标的情况进行分析，分析数据供公开查询。

企业可根据此分析数据对照自身在企业社会责任信息披露程度、社会责任绩效方面的水平，从而制定行动政策⁴。企业利益相关方也可参考此信息开展活动，如政府及监管机构进行企业社会责任政策制定、投资者对企业社会责任绩效进行评价、非政府组织开展企业社会责任监督和倡议、专家学者进行学术研究等。

⁴此分析数据仅为企业及利益相关方提供参考，并不对其制定的行动及所产生的后果负责。

第二部分 行业关键定量指标体系

1. 电力行业

行业说明

本行业包括电力生产与电力供应企业。其中电力生产企业包括从事火力、水力、风力、核能、太阳能和其他电力生产活动的企业，电力供应企业包括从事利用电网出售给用户电能的输送与分配活动，以及供电活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- | | |
|-----|-------------------|
| 陈 锋 | 国务院国有资产监督管理委员会 |
| 费 忠 | 协鑫（集团）控股有限公司 |
| 郭 毅 | 北京工商大学 |
| 何智权 | 独立企业社会责任观察员 |
| 惠宇明 | 全球报告倡议组织 |
| 李伟阳 | 中国社会科学院企业社会责任研究中心 |
| 李 文 | 昆仑能源有限公司 |
| 梁晓晖 | 中国纺织工业联合会 |
| 马 军 | 公众环境研究中心 |
| 潘妙丽 | 上海证券交易所 |
| 钱小军 | 清华大学 |
| 王晓光 | 北京融智企业社会责任研究所 |
| 殷格非 | 《WTO 经济导刊》 |
| 张 旺 | 《证券时报》社会责任中心 |
| 钟宏武 | 中国社会科学院企业社会责任研究中心 |

电力行业 (EL)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	EL-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	EL-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	EL-EN. 1	能源消耗量及节能量
环境	能源	EL-EN. 2	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	EL-EN. 3	总耗水量及节水量
环境	废水	EL-EN. 4	废水排放量及减排量
环境	温室气体	EL-EN. 5	温室气体排放量及减排量
环境	废气	EL-EN. 6	废气排放量及减排量
环境	废弃物	EL-EN. 7	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	EL-EN. 8	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	反腐败	EL-SO. 1	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	EL-SO. 2	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	EL-LA. 1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	EL-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	职业培训与教育	EL-LA. 3	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	合规	EL-LA. 4	社会保险覆盖率
劳工	合规	EL-LA. 5	重大安全事故数
产品	规模	EL-PR. 1	年发电量及装机容量
产品	研发	EL-PR. 2	研发投入
产品	系统效率	EL-PR. 3	输电和配电损耗占总电产量的比例

2. 金融行业

行业说明

本行业包括货币金融服务企业，即从事货币银行服务的企业；资本市场服务企业，即从事证券、期货市场服务和资本投资等服务的企业；保险业；以及从事金融信托、金融信息服务等的其他金融企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 陈 锋 国务院国有资产监督管理委员会
- 陈 政 深圳证券交易所
- 陈 竹 兴业银行股份有限公司
- 郭 茹 同济大学
- 郭肖蕊 宜信公司
- 贾 怡 中国太平洋保险（集团）股份有限公司
- 李 丽 对外经济贸易大学
- 潘妙丽 上海证券交易所
- 汪栋杰 远东宏信有限公司
- 王天仁 山东省企业信用与社会责任协会
- 徐 草 东亚银行（中国）有限公司
- 尹珏林 西交利物浦大学
- 张 旺 《证券时报》社会责任中心
- / 华夏银行股份有限公司

金融行业 (FI)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	FI-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	绿色信贷	FI-EC. 2	绿色信贷授信余额
经济	社会责任投入	FI-EC. 3	推动和履行社会责任上的经济投入
经济	业务规模	FI-EC. 4	按地区、规模、行业等分类的业务规模与比例
经济	审计	FI-EC. 5	针对环境、社会政策及风险评估程序进行审计的频次
环境	电子业务	FI-EN. 1	电子交易替代率
环境	环保培训	FI-EN. 2	环保培训频次及参加培训的人数/次
环境	绿色办公	FI-EN. 3	绿色办公绩效
社会	社区	FI-SO. 1	员工参与志愿服务的人数/次及服务时间
社会	反腐败	FI-SO. 2	反腐败沟通及培训频次
社会	反腐败	FI-SO. 3	确认的腐败事件及采取的行动频次
社会	合规	FI-SO. 4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	FI-LA. 1	员工流失率
劳工	职业培训与教育	FI-LA. 2	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	FI-LA. 3	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	客户满意度	FI-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	客户隐私权	FI-PR. 2	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数及投诉数
产品	普惠金融	FI-PR. 3	根据地区、客户受教育层次、收入层次划分的金融产品覆盖率
产品	中小企业贷款	FI-PR. 4	中小企业客户数及中小企业授信余额
产品	合规	FI-PR. 5	违反有关产品和服务的法规数及所受重大罚款金额

3. 煤炭开采行业

行业说明

本行业包括从事各种煤炭的开采、洗选、分级等生产活动的企业。即对烟煤和无烟煤、褐煤和其他煤炭开采洗选、分级等提高质量活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 陈 锋 国务院国有资产监督管理委员会
- 郭 毅 北京工商大学
- 何智权 独立企业社会责任观察员
- 惠宇明 全球报告倡议组织
- 李 丽 对外经济贸易大学
- 李伟阳 中国社会科学院企业社会责任研究中心
- 李 文 昆仑能源有限公司
- 梁晓晖 中国纺织工业联合会
- 马 军 公众环境研究中心
- 钱小军 清华大学
- 王晓光 北京融智企业社会责任研究所
- 殷格非 《WTO 经济导刊》
- 张书军 山东能源集团有限公司
- 张 旺 《证券时报》社会责任中心
- 钟宏武 中国社会科学院企业社会责任研究中心

煤炭开采行业 (CO)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	CO-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	CO-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	CO-EN. 1	能源消耗量及节能量
环境	能源	CO-EN. 2	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	CO-EN. 3	总耗水量及节水量
环境	废水	CO-EN. 4	废水排放量及减排量
环境	温室气体	CO-EN. 5	温室气体排放量及减排量
环境	废气	CO-EN. 6	废气排放量及减排量
环境	废弃物	CO-EN. 7	危险废弃物排放量及减排量
环境	废弃物	CO-EN. 8	废弃物综合利用率
环境	回采率	CO-EN. 9	采区回采率
环境	合规	CO-EN. 10	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
环境	生物多样性	CO-EN. 11	受机构影响的土地规模及进行了生态恢复的土地规模
社会	社区	CO-SO. 1	与当地社区和原住民发生的争端数量
社会	合规	CO-SO. 2	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	CO-LA. 1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	CO-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	合规	CO-LA. 3	社会保险覆盖率
劳工	合规	CO-LA. 4	重大安全事故数
产品	研发	CO-PR. 1	研发投入

4. 农林牧渔行业

行业说明

本行业包括从事农业生产，即农作物种植的企业；从事林业生产，即林木育种、造林、森林经营、木材彩采运等活动的企业；从事畜牧业，即牲畜、家禽饲养、狩猎等的企业；从事渔业，即水产养殖和捕捞的企业；以及从事农产品初级加工等服务的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 安 延 海洋管理委员会（MSC）
- 郭 茹 同济大学
- 李 丽 对外经济贸易大学
- 梁晓晖 中国纺织工业联合会
- 马利超 森林管理委员会（FSC）
- 梅家永 香港乐施会中国项目部
- 钱小军 清华大学
- 王天仁 山东省企业信用与社会责任协会
- 王 轩 香港乐施会、绿色和平前员工
- 吴福顺 内蒙古蒙牛乳业（集团）股份有限公司
- 徐秀丽 中国农业大学
- 殷格非 《WTO 经济导刊》
- 张宏荣 益海嘉里集团
- 张 旺 《证券时报》社会责任中心
- 张炎明 上海市浦东新区企业社会责任办公室
- 章洁雯 斯道拉恩索中国总部
- 钟宏武 中国社会科学院企业社会责任研究中心

农林牧渔行业 (AG)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	AG-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	AG-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
经济	采购行为	AG-EC. 3	本地化采购支出的比例
环境	资源	AG-EN. 1	资源循环利用率或利用量
环境	能源	AG-EN. 2	能源消耗量及节能量
环境	生物多样性	AG-EN. 3	恢复退化的生态区域的面积及占全部经营区域的面积比例
环境	用水	AG-EN. 4	总耗水量及节水量
环境	废水	AG-EN. 5	废水排放量及减排量
环境	温室气体	AG-EN. 6	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	AG-EN. 7	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	AG-EN. 8	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	AG-SO. 1	与当地社区和原住民发生的争端数量
社会	合规	AG-SO. 2	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	AG-LA. 1	本地化雇佣比例
劳工	雇佣	AG-LA. 2	劳动合同签订率
劳工	员工健康与安全	AG-LA. 3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	AG-LA. 4	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
产品	运输与加工	AG-PR. 1	运输、装卸和屠宰过程违反法规数和遵守自愿性标准数
产品	客户健康与安全	AG-PR. 2	接受健康与安全影响评估的产品比例
产品	合规	AG-PR. 3	产品合格率

5. 汽车制造行业

行业说明

本行业包括从事汽车整车制造、改装汽车制造、汽车车身、挂车制造等生产经营活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 郭 毅 北京工商大学
- 何智权 独立企业社会责任观察员
- 惠宇明 全球报告倡议组织
- 李 文 昆仑能源有限公司
- 李 颖 宝马汽车金融（中国）有限公司
- 潘妙丽 上海证券交易所
- 平 华 中国第一汽车集团
- 钱小军 清华大学
- 王天仁 山东省企业信用与社会责任协会
- 王晓光 北京融智企业社会责任研究所
- 王 昕 北京汽车集团有限公司
- 晏 玮 北京现代汽车有限公司
- 张 旺 《证券时报》社会责任中心
- 张炎明 上海市浦东新区企业社会责任办公室

汽车制造行业（AU）			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	AU-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	AU-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	AU-EN. 1	能源消耗量及节能量
环境	用水	AU-EN. 2	总耗水量及节水量
环境	废水	AU-EN. 3	废水排放量及减排量
环境	温室气体	AU-EN. 4	温室气体排放量及减排量
环境	废气	AU-EN. 5	废气排放量及减排量
环境	废弃物	AU-EN. 6	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	AU-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	AU-SO. 1	员工参与志愿服务的人数/次及服务时间
社会	供应商	AU-SO. 2	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	合规	AU-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	AU-LA. 1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	职业培训与教育	AU-LA. 2	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	AU-LA. 3	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
劳工	合规	AU-LA. 4	社会保险覆盖率
产品	研发	AU-PR. 1	新能源汽车研发投入金额及获得专利数
产品	客户健康与安全	AU-PR. 2	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	合规	AU-PR. 3	产品召回数量或比例
产品	合规	AU-PR. 4	产品合格率

6. 石油和天然气行业

行业说明

本行业包括在陆地或海洋，对天然原油、液态或气态天然气的开采，对煤矿瓦斯气（煤层气）的开采；为运输目的所进行的天然气液化和从天然气田气体中生产液化烃的活动，还包括对含沥青的页岩或油母页岩矿的开采，以及对焦油沙矿进行的同类作业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- | | |
|-----|-------------------|
| 毕 蕾 | 能源领域企业社会责任专家 |
| 陈 锋 | 国务院国有资产监督管理委员会 |
| 郭 毅 | 北京工商大学 |
| 何智权 | 独立企业社会责任观察员 |
| 惠宇明 | 全球报告倡议组织 |
| 李 文 | 昆仑能源有限公司 |
| 梁晓晖 | 中国纺织工业联合会 |
| 马 军 | 公众环境研究中心 |
| 钱小军 | 清华大学 |
| 王晓光 | 北京融智企业社会责任研究所 |
| 殷格非 | 《WTO 经济导刊》 |
| 张 旺 | 《证券时报》社会责任中心 |
| 钟宏武 | 中国社会科学院企业社会责任研究中心 |

石油和天然气行业（OG）			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	OG-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	OG-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	OG-EN. 1	能源消耗量及节能量
环境	能源	OG-EN. 2	能源强度（单位产值能耗）
环境	用水	OG-EN. 3	总耗水量及节水量
环境	废水	OG-EN. 4	废水排放量及减排量
环境	温室气体	OG-EN. 5	温室气体排放量及减排量
环境	废气	OG-EN. 6	废气排放量及减排量
环境	废弃物	OG-EN. 7	危险废弃物排放量及减排量
环境	生物多样性	OG-EN. 8	受机构影响的土地规模及进行了生态恢复的土地规模
环境	合规	OG-EN. 9	重大环境事故数
环境	合规	OG-EN. 10	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	反腐败	OG-SO. 1	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	社区	OG-SO. 2	与当地社区和原住民发生的争端数量
劳工	雇佣	OG-LA. 1	本地化雇佣比例
劳工	员工健康与安全	OG-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	OG-LA. 3	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	多元化	OG-LA. 4	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
劳工	合规	OG-PR. 1	重大安全事故数
产品	研发	OG-PR. 2	研发投入

7. 冶炼行业

行业说明

本行业包括从事黑色金属冶炼和压延加工业的企业，即从事炼铁、炼钢、黑色金属铸造、钢压延加工的企业；从事有色金属冶炼和压延加工业的企业，即从事常用有色金属冶炼、贵金属冶炼、稀有稀土金属冶炼、有色金属合金制造等的企业；金属制品业，即从事结构性金属制品制造、金属工具制造、金属丝绳等制造的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 陈 锋 国务院国有资产监督管理委员会
- 郭 毅 北京工商大学
- 何智权 独立企业社会责任观察员
- 惠宇明 全球报告倡议组织
- 李伟阳 中国社会科学院企业社会责任研究中心
- 李 文 昆仑能源有限公司
- 梁晓晖 中国纺织工业联合会
- 马 军 公众环境研究中心
- 钱小军 清华大学
- 孙立会 中国五矿化工进出口商会
- 王晓光 北京融智企业社会责任研究所
- 殷格非 《WTO 经济导刊》
- 于自强 宝钢集团有限公司
- 张 旺 《证券时报》社会责任中心
- 钟宏武 中国社会科学院企业社会责任研究中心

冶炼行业 (ME)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	ME-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	ME-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	物料	ME-EN. 1	所用物料的重量或体积
环境	能源	ME-EN. 2	能源消耗量及节能量
环境	能源	ME-EN. 3	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	ME-EN. 4	总耗水量及节水量
环境	用水	ME-EN. 5	循环及再利用水的总量及百分比
环境	废水	ME-EN. 6	废水排放量及减排量
环境	温室气体	ME-EN. 7	温室气体排放量及减排量
环境	废气	ME-EN. 8	废气排放量及减排量
环境	废弃物	ME-EN. 9	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	ME-EN. 10	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	供应商	ME-SO. 1	供应商社会责任评估及调查的频率
社会	合规	ME-SO. 2	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	ME-LA. 1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	ME-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	职业培训与教育	ME-LA. 3	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	合规	ME-LA. 4	社会保险覆盖率
劳工	合规	ME-LA. 5	重大安全事故数
产品	研发	ME-PR. 1	研发投入

8. 医药制药行业

行业说明

本行业包括从事化学药品原料药制造的企业，即指供进一步加工化学药品制剂所需的原料药生产活动的企业；从事化学药品制剂制造的企业，即从事直接用于人体疾病防治、诊断的化学药品制剂的制造的企业；以及生物药品制造、卫生材料及医药用品制造等企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

- 陈 锋 国务院国有资产监督管理委员会
- 郭 毅 北京工商大学
- 何智权 独立企业社会责任观察员
- 惠宇明 全球报告倡议组织
- 马 军 公众环境研究中心
- 潘妙丽 上海证券交易所
- 王天仁 山东省企业信用与社会责任协会
- 吴浣苓 中国传媒大学公益传播研究所
- 杨红宇 辉瑞投资有限公司
- 尹珏林 西交利物浦大学
- 虞艳敏 阿斯利康中国
- 原博雍 拜耳（中国）有限公司
- 张 晖 中国欧盟商会（上海）企业社会责任论坛
- 左玉增 中国外商投资企业协会药品研制和开发行业委员会

医药制造行业 (PH)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	PH-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	PH-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	PH-EN. 1	能源消耗量及节能量
环境	用水	PH-EN. 2	总耗水量及节水量
环境	废水	PH-EN. 3	废水排放量及减排量
环境	温室气体	PH-EN. 4	温室气体排放量及减排量
环境	废气	PH-EN. 5	废气排放量及减排量
环境	废弃物	PH-EN. 6	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	PH-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	PH-SO. 1	员工参与志愿服务的人数/次及服务时间
社会	反腐败	PH-SO. 2	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	PH-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	PH-LA. 1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	PH-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	职业培训与教育	PH-LA. 3	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
产品	客户满意度	PH-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	客户健康与安全	PH-PR. 2	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	研发	PH-PR. 3	新增专利数或获得新药生产批文数
产品	研发	PH-PR. 4	产品研发投入金额及占总支出比例
产品	合规	PH-PR. 5	产品合格率

9. 食品饮料行业

行业说明

本行业包括从事农副产品加工的企业，即指从事谷物磨制、饲料加工、制糖、屠宰及肉类加工、水产品加工等的企业；从事食品制造的企业，即指培烤食品、糖果、巧克力及蜜饯、方便食品、乳制品等制造的企业；以及从事酒、饮料和精制茶制造的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

贾培蕊 新时代健康产业（集团）有限公司

李 丽 对外经济贸易大学

刘柯礼 川宁茶（已离职）

乔 璐 伊利集团

阮清鸳 公众环境研究中心

覃泳江 Ethical Tea Partnership

杨 谦 北京商业管理干部学院

张绪彪 国际劳工组织

章尚周 广州王老吉大健康产业有限公司

郑丹丹 箭牌糖果（中国）有限公司

周 琦 可口可乐

食品饮料行业 (FB)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	FB-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	FB-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	FB-EN. 1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	FB-EN. 2	水资源循环利用率或利用量
环境	用水	FB-EN. 3	总耗水量及节水量
环境	废水	FB-EN. 4	废水排放量及减排量
环境	温室气体	FB-EN. 5	温室气体排放量及减排量
环境	合规	FB-EN. 6	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	供应商	FB-SO. 1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	供应商	FB-SO. 2	供应商受到经济、社会或环境方面处罚的个数
社会	合规	FB-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	FB-LA. 1	员工流失率
劳工	员工健康与安全	FB-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	合规	FB-LA. 3	重大安全事故数
产品	客户满意度	FB-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	客户健康与安全	FB-PR. 2	由独立第三方根据国际认可的食物安全管理体系标准认证的产地生产的产品所占产量的百分比
产品	客户健康与安全	FB-PR. 3	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	负责任营销	FB-PR. 4	违反有关市场推广 (包括广告、推销及赞助) 的法规及自愿性准则的事件数
产品	研发	FB-PR. 5	研发投入
产品	合规	FB-PR. 6	产品合格率

10. 纺织服装行业

行业说明

本行业包括从事纺织的企业，即指从事棉、毛、麻、丝绢纺织及印染精加工、化纤织造及印染精加工等的企业；从事机织服装、针织或钩针编织服装和服饰制造的企业；从事皮革、毛皮、羽毛及其制品和制鞋的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

Andrew Lee Puma（彪马）

李 丽 对外经济贸易大学

徐 臻 臻 Alliance for Water Stewardship（可持续水管理联盟）

张 绪 彪 国际劳工组织

纺织服装行业 (TA)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	TA-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	TA-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	TA-EN. 1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	资源	TA-EN. 2	资源循环利用率或利用量
环境	用水	TA-EN. 3	总耗水量及节水量
环境	废水	TA-EN. 4	废水排放量及减排量
环境	温室气体	TA-EN. 5	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	TA-EN. 6	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	TA-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	供应商	TA-SO. 1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	供应商	TA-SO. 2	供应商受到经济、社会或环境方面处罚的个数
社会	合规	TA-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	TA-LA. 1	员工月平均工作日数/日平均工作小时数
劳工	雇佣	TA-LA. 2	员工流失率
劳工	员工健康与安全	TA-LA. 3	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	TA-LA. 4	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	合规	TA-LA. 5	重大安全事故数
劳工	多元化	TA-LA. 6	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	绿色	TA-PR. 1	通过可持续发展相关认证的产品比例
产品	客户健康与安全	TA-PR. 2	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数

11. 批发零售行业

行业说明

本行业包含该从事批发的企业，即指从事农、林、牧产品批发、食品、饮料及烟草制品批发、纺织、服装及家庭用品批发、文化、体育用品及器材批发、医药及医疗器材批发、贸易经纪与代理等的企业；以及从事零售的企业，即指从事综合零售、食品、饮料及烟草制品专门零售、纺织、服装及日用品专门零售、文化、体育用品及器材专门零售、医药及医疗器材专门零售等的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

贾培蕊 新时代健康产业（集团）有限公司

李 丽 对外经济贸易大学

刘柯礼 川宁茶（已离职）

乔 璐 伊利集团

覃泳江 Ethical Tea Partnership

杨 谦 北京商业管理干部学院

章尚周 广州王老吉大健康产业有限公司

郑丹丹 箭牌糖果（中国）有限公司

批发零售行业 (WR)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	WR-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	WR-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
经济	采购行为	WR-EC. 3	在重要运营地点, 向当地供应商采购支出的比例
环境	能源	WR-EN. 1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	交通运输	WR-EN. 2	仓储物流运输中的能源消耗量及节能量
环境	温室气体	WR-EN. 3	温室气体排放量及减排量
环境	物料	WR-EN. 4	包装物减少量及包装物回收率
环境	合规	WR-EN. 5	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	供应商	WR-SO. 1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	供应商	WR-SO. 2	供应商社会责任评估及调查的频率
社会	合规	WR-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	WR-LA. 1	本地化雇佣比例
劳工	雇佣	WR-LA. 2	员工流失率
劳工	培训与教育	WR-LA. 3	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	员工满意度	WR-LA. 4	员工满意度调查结果
产品	客户隐私权	WR-PR. 1	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数及投诉数
产品	客户满意度	WR-PR. 2	客户满意度结果及客户投诉数
产品	问题产品	WR-PR. 3	问题产品处理的总件数及处理方式
产品	负责任营销	WR-PR. 4	经销通过可持续发展相关认证的产品比例
产品	负责任营销	WR-PR. 5	违反有关市场推广 (包括广告、推销及赞助) 的法规及自愿性准则的事件数

12. 交通运输及邮政行业

行业说明

本行业包括从事铁路运输、道路运输、水上运输、航空运输及管道运输的企业；从事仓储的企业，即从事谷物、棉花等农产品仓储及其他仓储的企业；以及从事邮政的企业，即指从事邮政基本服务及快递服务的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

李慧蓉 安博中国

马欣迎 中远集团

阮清鸳 公众环境研究中心

孙孝文 NA

王 昕 北汽

张 晖 联合技术公司

/ 华晨宝马

交通运输及邮政行业（TL）

类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	TL-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	TL-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
经济	运营规模	TL-EC. 3	运输旅客人次/货物吞吐量
环境	能源	TL-EN. 1	能源强度（单位产值能耗）
环境	能源	TL-EN. 2	可再生能源使用率或使用量
环境	温室气体	TL-EN. 3	温室气体排放量及减排量
环境	废气	TL-EN. 4	废气排放量及减排量
环境	交通工具	TL-EN. 5	每年退役交通工具的数量及比例
环境	交通工具	TL-EN. 6	节能环保交通工具的采购与使用
环境	合规	TL-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	TL-SO. 1	直接或间接造成的搬迁人数或生计来源被改变的人数及赔偿费或补偿金额
社会	社区	TL-SO. 2	社区投诉数量
社会	合规	TL-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	TL-LA. 1	员工流失率
劳工	员工健康与安全	TL-LA. 2	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	TL-LA. 3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
产品	客户满意度	TL-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	客户健康与安全	TL-PR. 2	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	产品质量	TL-PR. 3	运输服务准点率
产品	运输安全	TL-PR. 4	交通运输事故数及造成直接经济损失金额

13. 技术硬件和设备制造业

行业说明

本行业包括从事计算机制造的企业，包括计算机整机、计算机零部件、计算机外围设备等制造企业；从事通信设备制造的企业，包括通信系统设备制造及通信终端设备制造企业；从事电子器件制造的企业，包括电子真空器件、半导体分立器件、集成电路、光电子器件及其他电子器件制造企业；从事电子元件制造的企业，包括电子元件及组件、印制电路板制造企业；以及从事广播电视设备制造、雷达及配套设备制造、视听设备制造及其他电子设备制造企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

李 丽 对外经济贸易大学

刘 磊 TCL 集团

鲁 杰 佳能（中国）有限公司

阮清鸳 公众环境研究中心

孙桂燕 英特尔公司

孙孝文 NA

张 晖 联合技术公司

周国银 NA

技术硬件和设备制造业 (HW)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	HW-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	HW-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	原材料	HW-EN. 1	再生原料使用量及百分比
环境	能源	HW-EN. 2	能源强度 (单位产值能耗)
环境	废水	HW-EN. 3	废水排放量及减排量
环境	温室气体	HW-EN. 4	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	HW-EN. 5	危险废弃物排放量及减排量
环境	产品回收	HW-EN. 6	废弃产品规范回收与循环利用率
环境	合规	HW-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	供应商	HW-SO. 1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	冲突矿产	HW-SO. 2	供应链中经验证无冲突矿产的钨、锡、钽、金冶炼厂的比例
社会	合规	HW-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	HW-LA. 1	员工流失率
劳工	职工健康与安全	HW-LA. 2	员工月平均工作日数/日平均工作小时数
劳工	职工健康与安全	HW-LA. 3	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	HW-LA. 4	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	合规	HW-LA. 5	重大安全事故数
产品	客户满意度	HW-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	研发	HW-PR. 2	研发投入
产品	合规	HW-PR. 3	违反有关产品和服务的法规数及所受重大罚款金额

14. 其他制造业

行业说明

本行业包括烟草制品业；木材加工和木、竹、藤、棕、草制品业；家具制造业；造纸和纸制品业；印刷和记录媒介复制业；文教、工美、体育和娱乐用品制造业；石油加工、炼焦和核燃料加工业；化学原料和化学制品制造业；化学纤维制造业；橡胶和塑料制品业；非金属矿物制品业；通用设备制造业；专用设备制造业；铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业；电气机械和器材制造业；仪器仪表制造业；其他制造业（包括煤制品制造、核辐射加工等）；废弃资源综合利用业；金属制品、机械和设备修理业等未被单列建立 MQI 指标体系的制造业行业企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

李 丽 对外经济贸易大学

马欣迎 远洋集团

孙孝文 NA

袁 圆 全球报告倡议组织（GRI）

周国银 NA

其他制造业 (OM)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	OM-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	OM-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
经济	采购行为	OM-EC. 3	在重要运营地点, 向当地供应商采购支出的比例
环境	原材料	OM-EN. 1	所用物料的重量或体积
环境	能源	OM-EN. 2	能源强度 (单位产值能耗)
环境	资源	OM-EN. 6	资源循环利用率或利用量
环境	废气	OM-EN. 3	温室气体排放量及减排量
环境	废水	OM-EN. 7	废水排放量及减排量
环境	废弃物	OM-EN. 8	废弃物排放量及减排量
环境	废弃物	OM-EN. 4	危险废弃物排放量及减排量
环境	合规	OM-EN. 5	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	OM-SO. 1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	供应商	OM-SO. 2	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	合规	OM-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	OM-LA. 1	员工流失率
劳工	职业培训与教育	OM-LA. 4	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	职工健康与安全	OM-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	职工健康与安全	OM-LA. 3	重大安全事故数
产品	客户健康与安全	OM-PR. 1	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	研发	OM-PR. 2	研发投入

15. 其他采矿业

行业说明

本行业包括从事黑色金属矿采选的企业，即指从事铁矿、锰矿、铬矿及其他黑色金属矿采选的企业；从事有色金属矿采选的企业，即指从事铜矿、铅锌矿、镍钴矿、锡矿等常用有色金属矿采选、金矿、银矿及其他贵金属矿采选和稀有稀土金属矿采选的企业；从事非金属矿采选的企业，即指从事土砂石开采、化学矿开采、采盐、石棉及其他非金属矿采选的企业；以及从事开采辅助活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

李 丽 对外经济贸易大学

阮清鸳 公众环境研究中心

赵秀富 中国铝业公司

周国银 NA

/ 世界自然基金会（WWF）

其他采矿业 (MM)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	MM-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	向政府缴纳的款项	MM-EC. 2	向政府支付的资金额
经济	社会责任投入	MM-EC. 3	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	MM-EN. 1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	MM-EN. 2	总耗水量及节水量
环境	温室气体	MM-EN. 3	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	MM-EN. 4	危险废弃物排放量及减排量
环境	生物多样性	MM-EN. 5	受机构影响的土地规模及进行了生态恢复的土地规模
环境	合规	MM-EN. 6	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	MM-SO. 1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	社区	MM-SO. 2	与当地社区和原住民发生的争端数量
社会	社区	MM-SO. 3	涉及居民搬迁的作业地点数及每个地点搬迁的家庭数量
社会	供应商	MM-SO. 4	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	反腐败	MM-SO. 5	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	MM-SO. 6	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	MM-LA. 1	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	MM-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	合规	MM-LA. 3	重大安全事故数
产品	冲突矿产	MM-PR. 1	来自冲突矿产地区的产品比例
产品	研发	MM-PR. 2	研发投入

16. 媒体业

行业说明

本行业包括从事新闻及图书出版、报纸出版、期刊出版、音像制品出版、电子出版物出版等的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

李 丽 对外经济贸易大学

孙 玲 北京新闻出版局

孙 琦 财新传媒有限公司

袁 圆 全球报告倡议组织（GRI）

张述冠 21 世纪经济报道

媒体业 (NM)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	NW-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	政府补贴	NW-EC. 2	政府给予的财务补贴
经济	社会责任投入	NW-EC. 3	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	绿色办公	NW-EN. 1	绿色办公绩效
社会	社区	NW-SO. 1	员工参与志愿服务的人数/次及服务时间
社会	社会影响	NW-SO. 2	响应文化政策开展的活动次数或产品数, 获奖作品及“精品工程”数
社会	反腐败	NW-SO. 3	反腐败沟通及培训频次
社会	合规	NW-SO. 4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	NW-LA. 1	员工流失率
劳工	雇佣	NW-LA. 2	按性别划分, 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例
劳工	员工健康与安全	NW-LA. 3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	职业培训与教育	NW-LA. 4	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	NW-LA. 5	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
劳工	员工满意度	NW-LA. 6	员工满意度调查结果
产品	客户满意度	NW-PR. 1	有关读者、广告客户及媒体终端接触者的投诉率及处结率
产品	客户隐私权	NW-PR. 2	出版物内容中侵犯客户/被报道对象隐私及泄露客户/被报道对象资料事件数或投诉数
产品	数字出版	NW-PR. 3	数字化产品占比
产品	传播投入	NW-PR. 4	为提高内容传播覆盖面和到达率(包括消除数字鸿沟)所采取的行动数量及投资
产品	覆盖人群	NW-PR. 5	按性别、年龄、地区和教育背景等标准呈现的受众组成数据
产品	合规	NW-PR. 6	违反有关市场推广(包括广告、推销及赞助)的法规次数及所受重大罚款金额

17. 通信服务业

行业说明

本行业包括从事固定电信、移动通信及其他电信服务的企业；从事有线及无线广播电视传输服务的企业；以及卫星传输服务的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

傅琳 SAP

李丽 对外经济贸易大学

刘磊 TCL 集团

文雪莲 中国移动

周国银 NA

通信服务业 (TC)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	TC-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	TC-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	TC-EN. 1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	能效	TC-EN. 2	数据中心电源使用效率 (PUE 值)
环境	温室气体	TC-EN. 3	温室气体排放量及减排量
环境	基站共享	TC-EN. 4	合作建设基站基础设施数量和/或共建共享率
环境	合规	TC-EN. 5	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	TC-SO. 1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	供应商	TC-SO. 2	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	合规	TC-SO. 3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	TC-LA. 1	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	TC-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工满意度	TC-LA. 3	员工满意度调查结果
产品	客户满意度	TC-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	产品质量	TC-PR. 2	服务覆盖率、服务接通率和服务中断次数/率
产品	信息安全	TC-PR. 3	涉及用户个人身份信息的数据安全事故的次数和比例
产品	网络安全	TC-PR. 4	网络安全事件数
产品	应急保障	TC-PR. 5	紧急情况或灾害救援时的电信产品和服务的应急保障总次数
产品	研发	TC-PR. 6	研发投入
产品	合规	TC-PR. 7	违反有关产品和服务的法规数及所受重大罚款金额

18. 互联网和软件服务行业

行业说明

本行业包括从事互联网和相关服务的企业，即指从事互联网接入及相关服务、互联网信息服务及其他互联网服务企业；从事软件和信息技术服务的企业，即指从事软件开发、信息系统集成服务、信息技术咨询服务、数据处理和存储服务、集成电路设计及其他信息技术服务的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

傅琳 SAP

刘宝成 对外经济贸易大学

孙桂燕 英特尔公司

吴全 华融金控（北京）科技有限公司

周国银 NA

互联网和软件服务行业（IT）			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	IT-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	IT-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	IT-EN. 1	能源强度（单位产值能耗）
环境	能源	IT-EN. 2	可再生能源使用率或使用量
环境	能效	IT-EN. 3	数据中心电源使用效率（PUE 值）
环境	温室气体	IT-EN. 4	温室气体排放量及减排量
环境	绿色办公	IT-EN. 5	绿色办公绩效
社会	供应商	IT-SO. 1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	消除数字鸿沟	IT-SO. 2	消除数字鸿沟的项目数或投资金额
社会	反垄断	IT-SO. 3	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果
社会	合规	IT-SO. 4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	IT-LA. 1	员工流失率
劳工	职业培训与教育	IT-LA. 2	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	员工健康与安全	IT-LA. 3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工满意度	IT-LA. 5	员工满意度调查结果
劳工	多元化	IT-LA. 4	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	信息安全	IT-PR. 1	涉及用户个人身份信息的数据安全事故的次数和比例
产品	产品质量	IT-PR. 2	出现性能问题和服务中断的次数及顾客无法使用该服务的累计时长
产品	研发	IT-PR. 3	新增专利数
产品	研发	IT-PR. 4	研发投入

19. 房地产行业

行业说明

本行业包括从事房地产开发经营、物业管理、房地产中介活动、房地产经营活动及其他房地产相关活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

郝 琴 社责观察网

侯文静 北京链家房地产经纪有限公司

袁 圆 全球报告倡议组织（GRI）

房地产行业 (RE)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	RE-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	RE-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	RE-EN. 1	可再生能源使用率或使用量
环境	用水	RE-EN. 2	水资源循环利用率或利用量
环境	温室气体	RE-EN. 3	温室气体排放量及减排量/温室气体排放强度
环境	废弃物	RE-EN. 4	废弃物排放量及减排量
环境	绿色办公	RE-EN. 5	绿色办公绩效
环境	生物多样性	RE-EN. 6	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点
环境	生物多样性	RE-EN. 7	受机构影响的土地规模及进行了生态恢复的土地规模
社会	社区	RE-SO. 1	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点
社会	社区	RE-SO. 2	按项目划分, 因开发而自愿和非自愿被转移和/或重新安置的人口数量
社会	供应商	RE-SO. 3	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	反腐败	RE-SO. 4	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	RE-SO. 5	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	RE-LA. 1	报告期内吸纳就业人数
劳工	职业培训与教育	RE-LA. 3	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	RE-LA. 2	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	绿色建筑	RE-PR. 1	投入使用和在建绿色建筑(项目)的比例
产品	客户隐私权	RE-PR. 2	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数及投诉数
产品	客户满意度	RE-PR. 3	客户满意度结果及客户投诉数

20. 建筑行业

行业说明

本行业包括从事房屋建筑的企业；从事土木工程建筑的企业，包括铁路、道路、隧道和桥梁工程建筑、水利和内河港口工程建筑及海洋工程建筑等企业；从事建筑安装的企业，包括电气安装及管道和设备安装企业；从事建筑装饰和其他建筑相关活动的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

张 晖 联合技术公司

张 湘 中国对外承包工程商会

建筑行业 (CN)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	CN-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	CN-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	原材料	CN-EN. 1	绿色建材使用率或使用量
环境	原材料	CN-EN. 2	资源循环利用率或利用量
环境	能源	CN-EN. 3	能源强度 (单位产值能耗)
环境	用水	CN-EN. 4	总耗水量及节水量
环境	废水	CN-EN. 5	废水排放量及减排量
环境	废弃物	CN-EN. 6	废弃物排放量及减排量
环境	合规	CN-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	CN-SO. 1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	供应商	CN-SO. 2	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	反腐败	CN-SO. 3	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	CN-SO. 4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	CN-LA. 1	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	CN-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	合规	CN-LA. 3	重大安全事故数
劳工	合规	CN-LA. 4	社会保险覆盖率
产品	产品质量	CN-PR. 1	工程交验合格率
产品	客户健康与安全	CN-PR. 2	违反健康与安全法规及自愿性准则的事件数
产品	合规	CN-PR. 3	违反有关产品和服务的法规数及所受重大罚款金额

21. 租赁和商务服务

行业说明

本行业包括从事租赁和商务服务的企业；即从事机械设备经营租赁，包括汽车租赁、农业机械经营租赁、建筑工程机械与设备租赁、计算机及通讯设备经营租赁、医疗设备经营租赁，以及文体设备和用品出租的企业；从事组织管理服务、园区及商业综合体管理服务、法律服务、咨询与调查、广告、人力资源服务、安全保护服务、会议、展览及相关服务、旅行社相关服务、包装服务、翻译服务、办公服务等业务的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

段志蓉 清华大学经济管理学院

张 晖 联合技术公司

张 湘 中国对外承包工程商会

租赁和商务服务 (LC)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	LC-EC.1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	LC-EC.2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	LC-EN.1	能源强度 (单位产值能耗)
环境	温室气体	LC-EN.2	温室气体排放量及减排量
环境	绿色办公	LC-EN.3	绿色办公绩效
社会	社区	LC-S0.1	社区投诉数量
社会	社区	LC-S0.2	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	供应商	LC-S0.3	供应商通过环境、职业卫生安全、质量体系等认证的比率
社会	供应商	LC-S0.4	供应商社会责任评估及调查的频率
社会	合规	LC-S0.5	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	LC-LA.1	报告期内吸纳就业人数
劳工	雇佣	LC-LA.2	员工流失率
劳工	员工健康与安全	LC-LA.3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	职业培训与教育	LC-LA.4	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	LC-LA.5	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
劳工	合规	LC-LA.6	社会保险覆盖率
劳工	员工满意度	LC-LA.7	员工满意度调查结果
产品	客户满意度	LC-PR.1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	负责任营销	LC-PR.2	违反有关市场推广 (包括广告、推销及赞助) 的法规及自愿性准则的事件数
产品	客户隐私权	LC-PR.3	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数及投诉数

22. 科学研究和技术服务业

行业说明

本行业包括从事研究和试验发展的企业，包括自然科学、工程和技术、农业科学、医学、社会人文科学研究；从事专业技术服务的企业，包括气象、地震、海洋、测绘地理信息、质检技术服务、检验检疫、检测、计量、标准化、认证认可服务；从事环境与生态监测检测服务的企业，包括环境保护监测、生态资源监测、野生动物疫源疫病防控监测；从事地质勘查的企业；从事工程技术与设计服务的企业，包括工程管理、勘察、设计、土地规划；从事工业与专业设计及其他专业技术服务的企业，包括除宠物医院以外的各类兽医服务；从事科技推广和应用服务的企业，包括技术推广、知识产权服务、科技中介服务、创业空间服务等。

专家组成员⁵（按姓名拼音排序）

⁵ 本行业及后续的“水利、环境和公共设施管理业”为临时增加的行业，故没有经过公开意见征集流程。后续在升级 MQI 为 2.0 版本时为追加该流程。

科学研究和技术服务业（ST）			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	ST-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	ST-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	ST-EN. 1	能源强度（单位产值耗能）
环境	温室气体	ST-EN. 2	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	ST-EN. 3	危险废弃物排放量及减排量
环境	绿色办公	ST-EN. 4	绿色办公绩效
社会	反腐败	ST-SO. 1	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	ST-SO. 2	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	ST-LA. 1	员工流失率
劳工	员工健康与安全	ST-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	ST-LA. 3	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	职业培训与教育	ST-LA. 4	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	ST-LA. 5	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
劳工	员工满意度	ST-LA. 6	员工满意度调查结果
产品	客户满意度	ST-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数
产品	诚信	ST-PR. 2	涉及专业诚信或谨慎义务的法律及监管处罚金额或次数
产品	客户隐私权	ST-PR. 3	侵犯客户隐私及泄露客户资料事件数及投诉数
产品	研发	ST-PR. 4	研发投入
产品	研发	ST-PR. 5	申请专利数或获得授权专利数

23. 水利、环境和公共设施管理业

行业说明

本行业包括从事水利管理的企业，包括防洪除涝设施管理、水资源管理、天然水收集与分配、水文服务等；包括生态保护和环境治理的企业，包括自然生态系统保护管理、自然遗迹保护管理、野生动物保护、野生植物保护、动物园、水族馆、植物园管理、污染治理；包括从事公共设施管理的企业，包括市政设施管理、环境卫生管理、城乡市容管理、绿化管理、城市公园管理、景区管理；包括从事土地管理的企业。

专家组成员（按姓名拼音排序）

水利、环境和公共设施管理业 (IM)

类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	IM-EC. 1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	IM-EC. 2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	IM-EN. 1	能源强度 (单位产值耗能)
环境	用水	IM-EN. 2	总耗水量及节水量
环境	废水	IM-EN. 3	废水排放量及减排量
环境	温室气体	IM-EN. 4	温室气体排放量及减排量
环境	废弃物	IM-EN. 5	废弃物排放量及减排量
环境	生物多样性	IM-EN. 6	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点
环境	合规	IM-EN. 7	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	IM-SO. 1	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点
社会	社区	IM-SO. 2	按项目划分, 因开发而自愿和非自愿被转移和/或重新安置的人口数量
社会	反腐败	IM-SO. 3	确认的腐败事件数及采取的行动数
社会	合规	IM-SO. 4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	IM-LA. 1	本地化雇佣比例
劳工	员工健康与安全	IM-LA. 2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工健康与安全	IM-LA. 3	安全教育与培训频次及参加培训的人数/次
劳工	职业培训与教育	IM-LA. 4	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	多元化	IM-LA. 5	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	客户满意度	IM-PR. 1	客户满意度结果及客户投诉数

参考文献:

1. 全球报告倡议组织《G4 可持续发展报告指南》
2. 香港交易及结算所有限公司《主板上市规则 附录二十七 环境、社会及管治报告指引》
3. 《中国企业社会责任报告评价评级标准》
4. 《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR 3.0)》
5. Sustainability Accounting Standard 《Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing》
6. 《KPIs for ESG-A Guideline for the Integration of ESG into Financial Analysis and Corporate Valuation (Version 3.0)》
7. 《Environmental Key Performance Indicators-Reporting Guidelines for UK Business》

关键定量指标数据库介绍

MQI 数据库持续收录中国境内发布的企业社会责任报告。本数据库将根据 MQI 指标体系，定期对所收录的报告进行披露率评价，所生成的分析数据供公开查询。企业可根据此分析数据对照自身在企业社会责任信息披露程度、社会责任绩效方面的水平，从而制定行动政策。企业利益相关方也可参考此信息开展活动，如政府及监管机构进行企业社会责任政策制定、投资者对企业社会责任绩效进行评价、非政府组织开展企业社会责任监督和倡议、专家学者进行学术研究等。

MQI 数据库是一个开放的平台，我们欢迎社会各界与我们合作，共同推进企业社会责任报告的发展。



标识形象设计

本《指引》标识设计由专业的社会责任形象设计机构大良造 (www.addlz.cn) 提供。

鸣谢

香港乐施会、亚洲基金会、环境保护部宣传教育中心、
清华大学经济管理学院、对外经济贸易大学国际经济伦理研究中心

商道纵横介绍



商道纵横 (www.syntao.com) 是中国领先的企业社会责任 (CSR)、社会责任投资 (SRI) 和企业文化领域的独立咨询机构，我们凭借全球化视野和本土化实践，始终致力于为客户提供专业的咨询、培训和研究服务。

作为国内最早成立的CSR专业咨询机构之一，商道纵横在企业社会责任和可持续发展领域积累了丰富的经验。我们提供涵盖CSR战略规划、报告辅导、利益相关方沟通、公益慈善、案例开发、责任投资等全面的服务。商道纵横与您共同制定可持续发展解决方案，在获取竞争优势的同时，也为社会创造共享价值。

在企业文化领域，商道纵横在国内率先引入CTT价值转换工具，专注于将先进的管理理念、科学的技术工具和案例经验运用于企业文化咨询实践，帮助客户实现企业文化的落地和企业价值的提升。

商道纵横于2005年在北京成立，目前在北京、上海、广州及华盛顿设有办公室。

地址：北京市朝阳区东大桥8号SOHO尚都南塔1602室 (100020)

电话：+86 10 58699465/66/67/0509

传真：+86 10 58699466 转 8011

中国企业社会责任研究中心介绍

中国企业社会责任研究中心是由南方周末报社发起，以全面推动企业社会责任为使命的机构。中心以“中国企业社会责任评选”为核心，以南方周末“CSR观察”版面为工具，以中国企业社会责任年会为平台，以企业社会责任大讲堂为储备，建立起全方位的、系统的、产业链式的CSR理念、调查、咨询和宣讲为一体的综合机构。

中国企业社会责任评选是中国企业社会责任研究中心与中华全国总工会、全国工商联、北京大学战略研究所、复旦大学管理学院、南开大学等机构联合研究，根据政府部门、数据公司等科学、可测的第三方数据及调研为研究基础，对企业资产规模与社会责任做出的综合研究与评估，并形成“世界500强企业在华贡献排行榜”、“中国(内地)民营企业创富榜”、“国有上市企业社会责任榜”三大榜单，是同类媒体评选中发起最早、操作时间最长、覆盖面最广、调研数据最庞大的一个。2012年起，研究中心开始为外界提供CSR年度舆情调查报告，供研究者和企业参考；同时联合其他专业机构，创造更多专业智力价值。

地址：广州市广州大道中289号南方周末报社

电话：+86 20 83000225

邮箱：nfzmcscr@126.com